

1. Introducción

Muchas de las ideas que se proponen a continuación son propuestas generales. Ideas que en teoría se basan en el sentido común pero que pueden estar fuera de las necesidades reales de los aficionados que asisten a Anoeta, dado que más allá de nuestras experiencias personales, desconocemos las diferentes casuísticas que viven los aficionados en cada partido.

Por ello, creemos importante que se ponga especial atención en conocer al abonado/aficionado de la Real. Conocer sus problemáticas y necesidades concretas. Qué hace que, en materia de movilidad, se quede en casa o que su experiencia no sea satisfactoria. Hablamos de manejar:

- Información cuantitativa: estadísticas de cuánta gente (abonada y no abonada) es de cada zona (Donostia, comarcas, Iparralde, etc.), de casco urbano o no, su edad, etc. y cruzarlo con datos como la asistencia, de forma que se puedan detectar ciertos patrones que afectan al “absentismo” a Anoeta. Por ejemplo, cruzando los códigos postales de los abonados y la asistencia, se podrían detectar zonas geográficas que tienen baja asistencia y así detectar aspectos a mejorar. Incluso, se podrían sumar otros datos como la edad, ya que los hábitos de transporte pueden ser diferentes para cada franja de edad.
- Información cualitativa: datos basados en encuestas por ejemplo, para conocer los problemas reales y concretos que tienen los aficionados.

En definitiva, se trata de dar soluciones a problemas y situaciones reales y concretas que afectan a los aficionados. Y para ello creemos que se debería trabajar con información detallada (tanto cuantitativa como cualitativa) y de ahí crear diferentes escenarios o problemáticas tipo, para por último, dar soluciones a esos problemas concretos.

Por otro lado, creemos necesaria la realización (si es que no se ha hecho ya) de un estudio específico y pormenorizado de toda la zona de Anoeta. De la convivencia entre los diferentes medios en los que llegan y salen los aficionados (peatones, autobuses, vehículos particulares, bicicletas, etc.), de forma que se puedan garantizar aspectos como la fluidez, la comodidad y la seguridad.

Valga como simple ejemplo el pequeño caos que se genera en la salida de las motos tras acabar el partido, donde peatones y motocicletas se mezclan con el consiguiente riesgo para la integridad física de los peatones, así como las dificultades de fluidez que sufren los conductores al tener que compartir el camino con los propios peatones.

Incluso cabe preguntarse otros aspectos como el uso que se da a las plazas de aparcamiento en el anillo exterior del propio campo, donde más allá de las necesidades obvias que puedan tener los patrocinadores y abonados VIP, quizá se pudiera hacer un uso más orientado a otro tipo de vehículos y necesidades (como los autobuses o bicicletas y patines) que entroncaran más con los objetivos y valores marcados por el Club para la

mesa de trabajo sobre la movilidad, como son el fomento del transporte público y alternativo, y la sostenibilidad y el respeto al medio ambiente.

2. Propuesta de ideas

2.1. Ideas generales

- Información centralizada sobre la movilidad:
 - Siguiendo el [ejemplo del Newcastle United y el ayuntamiento](#) de su ciudad, podría ser interesante crear un sitio web específico con abundante información sobre las diferentes alternativas para desplazarse al estadio, etc.
- Llegada y salida escalonada:
 - Entendemos que se debe fomentar, en la medida de lo posible, que los aficionados lleguen y se vayan del campo de una manera más escalonada.
 - Para ello, la existencia de actividades antes y después del partido es importante, lo que implica tener espacios adecuados, especialmente teniendo en cuenta la climatología que sufrimos en Donostia.
 - Por otro lado, en el interior de Anoeta actualmente un aficionado se puede desplazar por todo el campo sin ninguna limitación. Desconocemos si una vez acabada la reforma esto seguirá siendo igual, pero sería interesante que siguiera siendo así porque de esta forma se fomentaría que grupos de amigos o familiares que se sientan en diferentes zonas del campo, pudieran estar juntos tomando algo en cualquiera de los bares interiores de Anoeta. De forma que vendrían antes al campo ya que podrían estar tomando algo juntos en vez de hacerlo fuera.
- Transporte público gratuito:
 - Ciudades como Leverkusen ofrecen transporte público gratuito para los asistentes al partido (tengan abono o entrada).
- “Buen ciudadano RS”:
 - Al hilo de programas como Realzale Incondicional, podría ser interesante crear un programa de puntos que fomente el uso del transporte público y alternativo. De forma que si el aficionado hace uso de dichos medios de transporte, puede obtener puntos que luego puede canjear por un descuento en el abono, en productos, etc.
- Equipo femenino:
 - Aunque el objetivo de estas aportaciones es la mejora de la movilidad en los partidos de Anoeta, creemos que existen otras situaciones como la del desplazamiento a Zubieta para ver al equipo femenino que se deberían trabajar, por ejemplo poniendo un autobús directo desde Donostia.
- Agente activo:
 - Creemos que la Real puede ser un agente activo e influyente en aspectos de gran calado que pueden beneficiar a la Real (y también a la sociedad en general). Hablamos de posibles necesidades como por ejemplo una estación de Renfe en Riberas de Loiola, o el tender puentes entre Gipuzkoa e

Ipparralde, tanto a nivel social como desde un punto de vista más práctico, a nivel de medios de transporte.

2.2. Ideas por medio de transporte

A pie

- Colas en la entrada:
 - De cara a minimizar las colas a la entrada al campo, podría ser interesante el uso de tornos autogestionados como se hace en el Santiago Bernabéu.

Bicicleta y patinete

- Aparcamientos:
 - Entendemos necesaria la creación de un aparcamiento de bicicletas y patinetes, que esté además a resguardo de las inclemencias meteorológicas, y que incluso puede tener cargadores para los vehículos eléctricos. Además, esta infraestructura se podría usar durante el resto de la semana por parte de los vecinos del entorno, así como los usuarios del complejo deportivo de Anoeta.

Coche

- Zona de descarga de aficionados:
 - Hablamos de crear una zona específica en los alrededores de Anoeta para aquellos casos donde un conductor que lleva a varios familiares o amigos en su vehículo particular, pueda estacionar su vehículo en una zona segura y de forma ordenada (sin entorpecer el tráfico de mala manera) y una vez descargados sus acompañantes, pueda continuar su camino.
- Parkings disuasorios:
 - En Dortmund existen parkings disuasorios a 4 kilómetros del Signal Iduna Park desde donde salen autobuses directos al campo desde 2 horas antes y después del partido.
- Fomentar el compartir el coche:
 - Una idea interesante puede ser la de facilitar la vida a los vehículos que llevan una cantidad mínima de personas, por ejemplo dejando aparcar en ciertas zonas o parkings.
 - En Newcastle United ofrece un [espacio web](#) para poner a los aficionados en contacto para compartir el coche.
- Parkings públicos:
 - Los 3 parkings públicos alrededor de la ciudad de Brighton cuentan con personal que está comunicado por radio en los días de partido, que se encarga de redirigir los vehículos al resto de parkings cuando uno de estos se llena.

Autobus

- Autobuses públicos:
 - Son habituales los casos de aficionados que abandonan el campo antes de terminar el partido para poder tener sitio en el autobús. Cabe preguntarse si el nº de autobuses es suficiente para evitar estas situaciones.
- Autobuses del club:
 - Desconocemos la ubicación exacta de las paradas de los diferentes autobuses del club, pero podría ser interesante que existieran paradas en parkings disuasorios y no solo en los cascos urbanos. De forma que, por ejemplo, los vecinos lejanos a cascos urbanos y obligados a usar sus vehículos particulares, como pudieran ser vecinos de localidades pequeñas como Errezil, pudieran aparcar sus vehículos en un parking disuasorio de la localidad principal (Tolosa). De esta forma, dichos vecinos no estarían obligados a desplazarse al casco urbano de la localidad principal, donde suele ser poco habitual el poder aparcar.
 - Por otro lado, creemos necesario que toda la información sobre estos autobuses (rutas, etc.) pudieran estar disponibles en el sitio web de la Real (o en el sitio web sobre movilidad arriba indicado) para que lo puedan consultar todos los aficionados.
 - Respecto a la forma de pago, podría ser interesante poder pagarlo con la tarjeta de abonado de la Real, o incluso asociarlo al hipotético programa de puntos arriba indicado.

Topo

- Aglomeraciones:
 - Caben destacar las grandes aglomeraciones que se generan en la estación del topo. Teniendo en cuenta además que en los próximos meses y años se abrirán nuevas estaciones que podrían derivar en un mayor uso de la estación de Anoeta los días de partido.
 - Al respecto, para aquellos usuarios que no tengan la tarjeta de Mugi, la imposibilidad de poder sacar el billete de vuelta antes del partido no facilita las cosas.
 - Por otro lado, cabe preguntarse también sobre los riesgos de seguridad que se pueden derivar de la acumulación de personas en los andenes, con el consiguiente riesgo de caída a las vías. Quizá pudiera ser necesario el uso de barreras de seguridad en los andenes.

Tren cercanías

- Debido a la distancia de las estaciones de Loiola y de Atocha, pudiera ser interesante el uso de autobuses directos desde dichas estaciones como hace por ejemplo el [Brighton & Hove Albion Football Club](#).